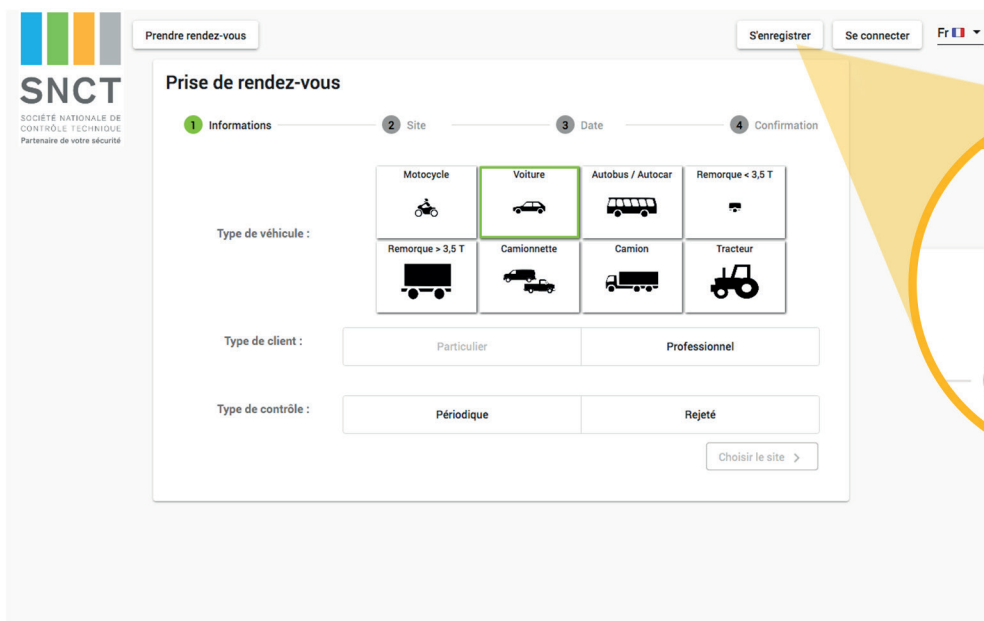


VOTRE SYSTÈME DE PRISE DE RENDEZ-VOUS EN 3 ÉTAPES

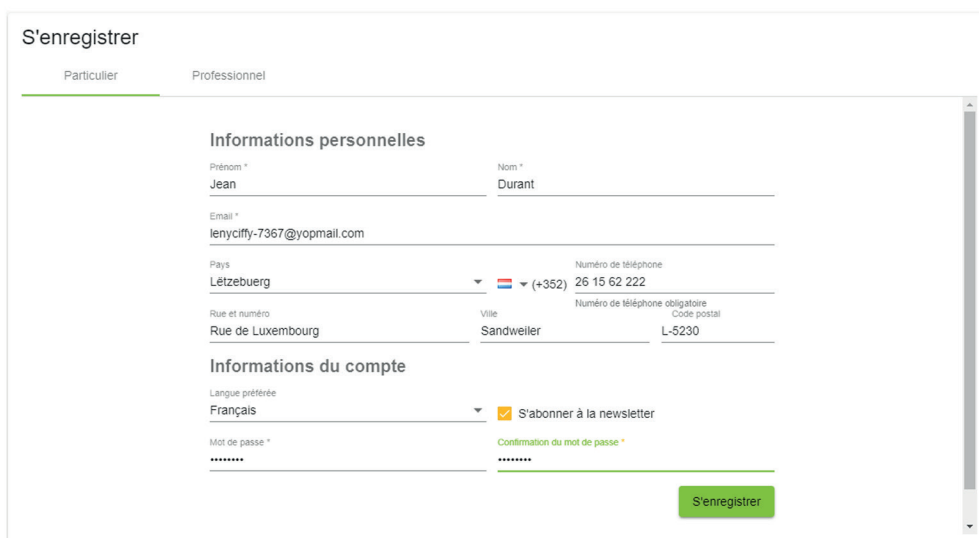
ÉTAPE 1 : CRÉATION DE VOTRE COMPTE

1

Cliquez sur «s'enregistrer»



Cliquez sur «Particulier» et saisissez vos informations personnelles



Lisez et validez les conditions RGPD

Politique de conformité aux exigences de la réglementation RGPD (2016/979) du 27 avril 2016.

Prénom et nom de famille
Adresse de courrier électronique
Numéro de téléphone
Adresse postale

Les données sont-elles partagées par la SNCT ?

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que la SNCT n'ait préalablement obtenu le consentement de ses clients, la SNCT n'est susceptible de communiquer les données personnelles de ses clients qu'avec des personnes employées par la SNCT elle-même ou de ses prestataires de services (par exemple prestataire informatique) et / ou partenaires commerciaux pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire de l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées.

Veillez noter que la SNCT exige de manière stricte de ses prestataires qu'ils n'utilisent les données personnelles de ses clients qu'uniquement dans le but de gérer les services qui leurs sont demandés de fournir. La SNCT demande également à ses prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données.

Où sont stockées les données ?

Les données personnelles des clients de la SNCT sont stockées soit dans les bases de données de la SNCT elle-même, soit dans les bases de données de nos prestataires de services.

Dans certains cas, et principalement pour des raisons techniques, ces bases de données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du pays (uniquement au sein de l'Union Européenne) depuis lequel le client a initialement saisi les données.

Sont-elles conservées en sécurité ?

La SNCT conserve les données personnelles de ses clients de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement pour la prise de rendez-vous, les comptes clients, et la prestation de contrôles techniques. Dans cette perspective, la SNCT et ses partenaires prennent toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Quels sont les droits de nos clients concernant leurs données personnelles ?

Conformément à la réglementation RGPD, les clients de la SNCT disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données les concernant. Pour exercer ce droit, le client doit adresser à la SNCT une demande accompagnée d'une pièce d'identité à : info@snct.lu

J'accepte

Confirmer

Votre inscription est réussie

Inscription réussie, vous allez recevoir un mail de validation sous peu

Vous recevrez un mail avec une demande d'activation

Cher client,

Votre demande d'enregistrement a bien été prise en compte.
Afin de finaliser votre inscription, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous. (Lien valide pendant 48H).

[Activez votre compte](#)

Ce courriel est généré automatiquement. Merci de ne pas y répondre.

Bien à vous,

11, rue de Luxembourg
L-5230 Sandweiler
Tél : (+352) 26 15 62 - 500

Cher client,

Votre demande d'enregistrement a bien été prise en compte.
Afin de finaliser votre inscription, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous. (Lien valide pendant 48H).

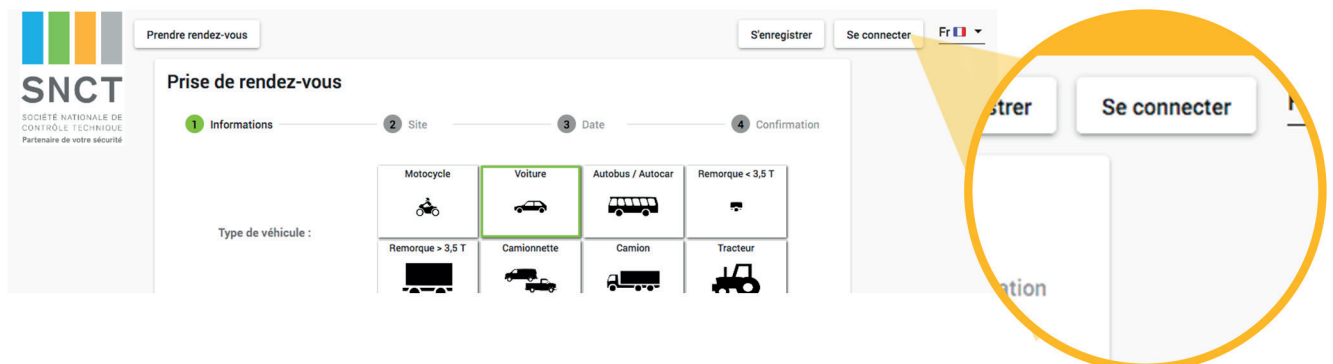
[Activez votre compte](#)

Ce courriel est généré automatiquement. Merci de ne pas y répondre.

Bien à vous,

11, rue de Luxembourg
L-5230 Sandweiler
Tél : (+352) 26 15 62 - 500

De retour à la page d'accueil, il vous suffira simplement de vous connecter en cliquant ici



Prendre rendez-vous

S'enregistrer Se connecter Fr

SNCT
SOCIÉTÉ NATIONALE DE
CONTRÔLE TECHNIQUE
Partenaire de votre sécurité

Prise de rendez-vous

1 Informations 2 Site 3 Date 4 Confirmation

Type de véhicule :

Motocycle	Voiture	Autobus / Autocar	Remorque < 3,5 T
Remorque > 3,5 T	Camionnette	Camion	Tracteur

Se connecter

Renseignez vos données : adresse e-mail et mot de passe

Connection

adresse email
lenycify-7367@yopmail.com

Mot de passe
.....

Mot de passe oublié ?
Vous aviez déjà un compte? [Cliquer ici](#)

Annuler **Se connecter**

Dans le cas où vous aviez des rendez-vous dans l'ancien système, vous allez recevoir l'Email ci-après pour **confirmation ou pour annulation des rendez-vous pris**.

Cher client,

Merci d'avoir créé un compte dans notre nouveau système de prise de rendez-vous.

Nous venons de trouver un ou plusieurs rendez-vous liés à cette adresse email dans l'ancien système. Ces rendez-vous sont toujours valables et nous allons les rattacher à votre compte dans ce nouveau système. Pour cela, aucune action n'est nécessaire de votre côté. Vous pouvez dès à présent retrouver ces rendez-vous dans votre espace personnel sous l'onglet "Mes RDV pris". De plus, les documents de confirmation précédents restent utilisables lors de votre visite dans l'un de nos centres de contrôle.

Voici le détail :

Site	Date	Heure	Plaque	Code d'accès	Annuler le rdv
Sandweiler	20190525	13H00	sr1201	12349876	Cliquer ici pour annuler le rdv

SNCT
SOCIÉTÉ NATIONALE DE
CONTRÔLE TECHNIQUE
Partenaire de votre sécurité
11, rue de Luxembourg
L-5230 Sandweiler
Tél : (+352) 26 15 62 - 500

ÉTAPE 2 : PRENDRE RENDEZ-VOUS

2

Saisissez les informations du véhicule


Pour prendre rendez-vous, sélectionnez les informations suivantes :

- Quel type de véhicule voulez-vous contrôler ?
- De quel type de contrôle s'agit-il ? (périodique ou rejeté)

Prise de rendez-vous

1 Informations — 2 Site — 3 Date — 4 Confirmation

Type de véhicule :

Motocycle 	Voiture 	Autobus / Autocar 	Remorque < 3,5 T 
Remorque > 3,5 T 	Camionnette 	Camion 	Tracteur 

Type de contrôle :

Périodique Rejeté

[Choisir le site >](#)

Allez à la sélection du **site**

Choisissez le site de passage

Vous pourrez sélectionner soit un site spécifique **1**,
soit l'un des premiers rendez-vous disponibles **2**

Prise de rendez-vous

1 Informations — 2 Site — 3 Date — 4 Confirmation

1 Liste des sites

- Livange
- Wilwerwiltz
- Esch/Alzette
- Sandweiler**
- Bissen

[< Revenir aux informations de bases](#)

2 Premiers rendez-vous disponibles

- Wilwerwiltz - 21/03/2019 17H30
- Sandweiler - 24/05/2019 07H00
- Esch/Alzette - 24/05/2019 07H00
- Sandweiler - 24/05/2019 07H15
- Esch/Alzette - 24/05/2019 07H15

[Aller à la sélection de la date >](#)

Passez à la sélection d'une date et d'un horaire

Choisissez une date et un horaire de passage

- Choisissez une date à votre convenance **1**
- Choisissez un créneau disponible **2**

Prise de rendez-vous

Informations
 Site
 Date
 Confirmation

Type de véhicule: Voiture Type de contrôle: Périodique Site: Sandweiler

mai 2019							Lundi 20/05	Mardi 21/05	Mercredi 22/05	Jeudi 23/05	Vendredi 24/05	Samedi 25/05
29	30	1	2	3	4	5	07H00	07H00	07H00	07H00	07H00	07H00
6	7	8	9	10	11	12	07H15	07H15	07H15	07H15	07H15	07H15
13	14	15	16	17	18	19	07H30	07H30	07H30	07H30	07H30	07H30
20	21	22	23	24	25	26	07H45	07H45	07H45	07H45	07H45	07H45
27	28	29	30	31	1	2	08H00	08H00	08H00	08H00	08H00	08H00
3	4	5	6	7	8	9	08H15	08H15	08H15	08H15	08H15	08H15
							08H30	08H30	08H30	08H30	08H30	08H30
							08H45	08H45	08H45	08H45	08H45	08H45
							09H00	09H00	09H00	09H00	09H00	09H00
							09H15	09H15	09H15	09H15	09H15	09H15
							09H30	09H30	09H30	09H30	09H30	09H30
							09H45	09H45	09H45	09H45	09H45	09H45
							10H00	10H00	10H00	10H00	10H00	10H00
							10H15	10H15	10H15	10H15	10H15	10H15
							10H30	10H30	10H30	10H30	10H30	10H30
							10H45	10H45	10H45	10H45	10H45	10H45
							11H00	11H00	11H00	11H00	11H00	11H00

Passez à la confirmation de votre rendez-vous

Confirmation de votre rendez-vous

- Renseignez votre Numéro d'immatriculation **1**
- Cochez les cases de vérification **2**

Prise de rendez-vous

Informations
 Site
 Date
 Confirmation

Date: 24/05/2019 Heure: 08H15
 Type de véhicule: Voiture Lieu du contrôle: Sandweiler
 11, rue de Luxembourg
 L-5230 Sandweiler

1

2

J'accepte les conditions générales de ventes [Accéder aux conditions](#)
 Je certifie que mon assurance est en ordre
 Je confirme avoir payé la taxe de circulation

Confirmez votre rendez-vous

Une confirmation immédiate vous renseignera sur le code PIN de votre rendez-vous, et sur l'envoi de la confirmation par e-mail.

Confirmation de rendez-vous

Le rendez-vous a bien été confirmé. Vous recevrez un mail contenant toutes les informations d'ici quelques minutes. Votre code pin est 02239399.



SNCT

SOCIÉTÉ NATIONALE DE
CONTRÔLE TECHNIQUE
Partenaire de votre sécurité

ÉTAPE 3 : LA CONFIRMATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS

3

Vous allez recevoir une confirmation de votre rendez-vous par e-mail

Cher client,

Par la présente, nous confirmons votre rendez-vous pour le contrôle technique.
Il est impératif de vous présenter avec le code d'accès à la station de contrôle.

- Site de contrôle: Sandweiler
- Adresse: 11, rue de Luxembourg L-5230 Sandweiler
- Date: 24/05/2019
- Heure: 08H15
- Immatriculation: XX0000
- Code d'accès: **02239399**


[Annuler votre rendez-vous](#)

Bien à vous,

En pièce jointe de ce mail, vous aurez la possibilité de télécharger et imprimer votre confirmation de rendez-vous



RESUME DE LA RESERVATION

CODE D'ACCES	02239399	
---------------------	----------	--

SITE DE CONTROLE	DATE	HEURE
Sandweiler 11, rue de Luxembourg L-5230 Sandweiler	24/05/2019	08H15
TYPE	IMMATRICULATION	
Voiture	XX0000	

SITE DE CONTROLE	Sandweiler 11, rue de Luxembourg L-5230 Sandweiler	DATE	24/05/2019 - 08H15
TYPE	Voiture	IMMATRICULATION	XX0000
CODE D'ACCES	02239399		